

# Gebruiksvoorwaarden applicatie Appscape - Bezoekers

## **Artikel 1. Definities**

In deze gebruiksvoorwaarden worden de volgende begrippen als volgt gedefinieerd:

**Aanvullende Diensten:** diensten ter aanvulling en ondersteuning van de Diensten als omschreven in artikel 3 lid 1.

**App:** een applicatie waarop de informatie wordt geplaatst van de escaperoom(s) die door Escaperoom-eigenaar word(en) geëxploiteerd. Bezoekers kunnen, na het aanmaken van een account, de geplaatste informatie bekijken, de bezochte escaperoom beoordelen en daarbij registreren binnen welke tijd de escaperoom is uitgespeeld.

**Appscape:** de vennootschap onder firma H. Roskam en H. Kapitein V.O.F, geregistreerd bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder registratienummer 73045438.

**Bezoeker:** een persoon die een account heeft aangemaakt in de App van Appscape, en welk account door Appscape is geaccepteerd.

**Diensten:** de diensten die Appscape zal verlenen aan Bezoeker door het beschikbaar stellen van de App aan Bezoeker.

**Escaperoom-eigenaar:** rechtspersoon, of natuurlijk persoon handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep, die eigenaar, exploitant dan wel geautoriseerde medewerker is van een escaperoom in de ruimste zin van het woord, die opdracht geeft aan Appscape haar diensten te verlenen.

**Gebruikersvoorwaarden:** voorwaarden waaronder Bezoeker gebruik mag maken van de App, zoals deze door Appscape beschikbaar wordt gesteld.

**Informatie:** alle door Escaperoom-eigenaar aan Appscape beschikbaar gestelde gegevens in het kader van de door Appscape te verlenen diensten aan Escaperoom-eigenaar.

**Overeenkomst:** de tussen Bezoeker en Appscape tot stand gekomen overeenkomst.

## **Artikel 2. Toepasselijkheid**

- 2.1 Deze gebruiksvoorwaarden, zijn van toepassing op al de diensten die direct of indirect, via derden, internet, op mobiele apparaten, per e-mail of per telefoon worden verleend.
- 2.2 Door het gebruik, het installeren of het openen van de App via welk apparaat dan ook, aanvaardt Bezoeker de gebruiksvoorwaarden, alsook het privacybeleid en eventuele cookiesbeleid. Indien Bezoeker niet akkoord gaat met deze gebruiksvoorwaarden, dient Bezoeker de App niet te gebruiken en deze van zijn device te verwijderen.

## **Artikel 3. Diensten**

- 3.1 Appscape biedt via de App een account aan waarop Bezoeker, met betrekking tot een bezochte escaperoom, resultaten kan bijhouden zoals de tijd waarbinnen de desbetreffende escaperoom is uitgespeeld en waarop Bezoeker de escaperoom kan beoordelen.
- 3.2 Appscape is slechts een tussenpersoon tussen Bezoeker en Escaperoom-eigenaar en is nimmer partij bij een tussen Bezoeker en Escaperoom-eigenaar gesloten overeenkomst.
- 3.3 Appscape is bevoegd de resultaten en beoordeling als bedoeld in artikel 3.1 door te sturen aan de desbetreffende Escaperoom-eigenaar en te publiceren op de App.
- 3.4 De informatie die op de App wordt vermeld, is gebaseerd op de informatie die Escaperoom-eigenaar heeft verstrekt aan Appscape. Escaperoom-eigenaar is verantwoordelijk voor deze informatie en de juistheid daarvan. Appscape verifieert deze informatie niet en kan de juistheid van dergelijke informatie niet garanderen.
- 3.5 Appscape is nimmer aansprakelijk voor eventuele fouten, onnauwkeurige, misleidende of onjuiste informatie verstrekt door Escaperoom-eigenaar.

- 3.6 Appscape kan niet aansprakelijk worden gesteld voor onderbrekingen als gevolg van downtime, onderhoud, reparatie of upgrades met betrekking tot de App.
- 3.7 Appscape is niet verantwoordelijk en staat niet in voor de veiligheid van Bezoeker bij het bezoeken van een escaperoom. Appscape is dan ook niet verantwoordelijk voor eventuele schade die met betrekking hiertoe bij Bezoeker wordt veroorzaakt.
- 3.8 Via de App aangeboden diensten zijn uitsluitend voor persoonlijk en niet-commercieel gebruik. Het downloaden, verkopen, kopiëren of reproduceren van inhoud of informatie op de App voor enige commerciële activiteit is volledig verboden.
- 3.9 Deze gebruiksvoorwaarden kunnen niet worden beïnvloed door overeenkomsten gesloten tussen Bezoeker en Escaperoom-eigenaar.

#### **Artikel 4. Kosten dienstverlening**

- 4.1 Appscape brengt voor haar Diensten geen kosten in rekening aan Bezoeker.
- 4.2 Voor de Aanvullende Diensten kan Appscape wel kosten in rekening brengen. Eventueel kunnen ten aanzien van deze Aanvullende Diensten aanvullende voorwaarden gelden.
- 4.3 Appscape zal de hoogte van deze kosten en de eventuele aanvullende voorwaarden aan Bezoeker mededelen, alvorens Appscape deze aan Bezoeker in rekening brengt.

#### **Artikel 5. Registratie account, tijden en beoordeling escaperoom**

- 5.1 Bezoeker krijgt doormiddel van registratie kosteloos toegang tot een eigen account in de App. Via dit account kan Bezoeker resultaten opslaan ten aanzien van de tijd waarbinnen een escaperoom is uitgespeeld en Bezoeker kan de escaperoom beoordelen. Deze content wordt gepubliceerd in de App en is zichtbaar voor iedere bezoeker van de App. Appscape behoudt zicht het recht voor deze content te verwijderen.
- 5.2 Behalve de gebruikersnaam worden de persoonlijke gegevens van Bezoeker niet zichtbaar gemaakt.
- 5.3 Appscape is bevoegd de door Bezoeker gegeven beoordeling met Escaperoom-eigenaar te delen, en daarbij de persoonlijke gegevens te vermelden die noodzakelijk zijn om Escaperoom-eigenaar de mogelijkheid te bieden op eventuele klachten te reageren, deze in behandeling te nemen of op te lossen.
- 5.4 Bezoeker is verantwoordelijk voor zorgvuldig gebruik van het account. Onder zorgvuldig gebruik wordt in elk geval begrepen:
  - a. De in het account vermelde gegevens zijn volledig, juist en up-to-date;
  - b. Er staan geen meerdere accounts op naam van Bezoeker geregistreerd;
  - c. Het wachtwoord van het account wordt niet met derden gedeeld.
  - d. Misbruik van de gebruikersnaam en het wachtwoord wordt direct aan Appscape meegedeeld.
  - e. Het account en de data die uit het gebruik ervan voortkomt wordt niet gebruikt voor commerciële doeleinden.

#### **Artikel 6. Blokkering, verwijdering en weigeren account**

- 6.1 Appscape is bevoegd het account van Bezoeker te blokkeren indien via dit account:
  - a. uitingen voor commerciële doeleinden worden gedaan;
  - b. beoordelingen worden geplaatst die geen verband houden met de desbetreffende escaperoom;
  - c. irrelevante of opzettelijk onjuiste informatie wordt geplaatst;
  - d. rechten van derden worden geschonden, in bijzonder auteursrechten;
  - e. informatie wordt geplaatst met pornografische, immorele of aanstootgevende inhoud;
  - f. wet- en regelgeving wordt geschonden of criminele handelingen worden verricht;
  - g. virussen of andere computerprogramma's, die soft- of hardware bevatten die schade aan de App kan veroorzaken of op andere wijze het gebruik van de App kan belemmeren.
- 6.2 Indien zich een situatie als genoemd in lid 1 herhaalt, dan wel dreigt te herhalen, is Appscape bevoegd het account definitief te verwijderen.
- 6.3 Appscape is ten alle tijd bevoegd registratie van het account te weigeren.
- 6.4 Appscape behoudt zich het recht voor schadevergoeding bij Bezoeker te vorderen ter zake voornoemde situaties.

## **Artikel 7. Privacy**

- 7.1 Door registratie van een account, heeft Appscape het recht om de persoonlijke gegevens van Bezoeker door te sturen naar een eigenaar van de escaperoom die door Bezoeker is bezocht.
- 7.2 Appscape maakt, onverminderd lid 1, de persoonlijke gegevens van Bezoeker niet zonder diens toestemming aan derden bekend.
- 7.3 Appscape neemt de privacy van Bezoeker in acht. Voor meer informatie hierover verwijst Appscape naar haar privacybeleid en het eventuele cookiesbeleid.

## **Artikel 8. Aansprakelijkheid**

- 8.1 Appscape is niet aansprakelijk voor de authenticiteit, kwaliteit, volledigheid, betrouwbaarheid of geloofwaardigheid van de informatie die door de gebruikers van de App en de Escaperoom eigenaar wordt geplaatst op de App. Appscape garandeert de juistheid van deze inhoud niet.
- 8.2 Appscape is nimmer aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de tussen Bezoeker en Escaperoom-eigenaar tot stand gekomen overeenkomst en de tussen Bezoeker en Escaperoom-eigenaar gevoerde communicatie.
- 8.3 Appscape is niet aansprakelijk voor technische defecten die zijn veroorzaakt door oncontroleerbare omstandigheden. Appscape garandeert geen continue beschikbaarheid van de App en de daarop geplaatste informatie en kan beslissen om de App al dan niet tijdelijk niet beschikbaar te stellen.
- 8.4 Onverminderd de overige bepalingen in deze gebruiksvoorwaarden, is de aansprakelijkheid van Appscape, althans de eventuele schadevergoedingsverplichting jegens Bezoeker die voortvloeit uit, althans rechtstreeks verband houdt met, de uitvoering van de Diensten uitgesloten, tenzij hierdoor een onredelijk bezwarende situatie ontstaat. Daarbij dient in acht te worden genomen dat Appscape haar Diensten gratis aanbiedt aan Bezoeker.
- 8.5 De aansprakelijkheidsbeperkingen in deze gebruiksvoorwaarden gelden niet voor gevallen waarin sprake is van opzet of grove schuld van Appscape.

## **Artikel 9. Klachten**

- 9.1 Klachten over de Diensten van Appscape dienen door Bezoeker zo spoedig mogelijk per e-mail of via Facebook te worden ingediend, maar in ieder geval binnen 2 maanden na het moment waarop de klacht is geconstateerd.
- 9.2 Klachten met betrekking tot het gebruik van de escaperoom worden niet door Appscape in behandeling genomen en ook niet doorgestuurd aan Escaperoom-eigenaar.
- 9.3 Indien een klacht gegrond is, krijgt Appscape te allen tijde allereerst de mogelijkheid de klacht te verhelpen en de Diensten te verlenen zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor Bezoeker aantoonbaar zinloos is geworden.
- 9.4 Indien door Bezoeker niet binnen de in dit artikel genoemde termijn is geklaagd, kan Bezoeker geen beroep meer doen op het bestaan van dit gebrek.

## **Artikel 10. Intellectuele eigendomsrechten**

- 10.1 De software die benodigd is voor de Diensten van Appscape, beschikbaar is op de App en het intellectueel eigendom (inclusief de auteursrechten) van de content en de informatie en het materiaal op de App is, tenzij anders vermeld, het eigendom van Appscape, haar leveranciers of providers.
- 10.2 Appscape behoudt het exclusieve eigendom op alle rechten, namen en belangen in en op (alle intellectuele eigendomsrechten van) van de App waarin de Diensten beschikbaar worden gesteld.
- 10.3 Bezoeker heeft geen toestemming tot het kopiëren, wijzigen, (hyper-/deep)linken, publiceren, promoten, verhandelen, integreren, gebruiken, combineren of de inhoud (inclusief eventuele vertalingen daarvan en de beoordelingen van bezoekers) of het merk van Appscape anderszins te gebruiken zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Appscape.
- 10.4 Elk onwettig gebruik vormt een inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van Appscape.
- 10.5 Voor zover Bezoeker door gebruik van de App intellectuele eigendomsrechten zou verkrijgen, doet Bezoeker hiervan afstand en draagt deze over aan Appscape door gebruik te blijven maken van de Diensten van Appscape.

**Artikel 11. Wijzigingsclausule**

- 11.1 Appscape behoudt zich het recht voor deze gebruiksvoorwaarden te allen tijde zonder voorafgaande kennisgeving eenzijdig te wijzigen of aan te passen.
- 11.2 Met het voortdurende gebruik van deze App en het account aanvaardt Bezoeker de gewijzigde gebruiksvoorwaarden. Bezoeker dient regelmatig de App te controleren, zodat Bezoeker bekend is met de meest recente versie van de gebruiksvoorwaarden van Appscape.

**Artikel 12. Toepasselijk recht**

- 12.1 Deze gebruiksvoorwaarden en de levering van Diensten door Appscape worden uitsluitend beheerst door het Nederlands recht.
- 12.2 Voor zover dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen dit toelaten, worden geschillen ter zake de door Appscape verleende Diensten uitsluitend onderworpen aan het oordeel van de in het arrondissement waar Appscape is gevestigd bevoegde rechter.